

2024年度 リハビリデイサービス日吉台 アンケート集計 <ご自宅通所者様>

ご回答者 6 名

1. 契約時の事前説明について

		全くその通り	だいたいその通り	どちらでもない	あまりそう思わない	まったく違う	肯定的意見の割合 (%)
問 1	契約書や重要事項説明書について、説明のために十分な時間を設け、お客様の疑問や不安をなくすように努めていると感じましたか？	1	5				100
問 2	介護保険が適用されるサービスと、昼食代など介護保険が適用されないサービスについての説明を充分に行っていましたか？		6				100
問 3	デイサービスで行うサービスの内容やサービス実施時の留意点等について、説明を充分に行っていましたか？	2	3	1			83
問 4	通所介護・予防通所介護サービスに関する相談・苦情の申し出の際の窓口や方法について、説明を充分に行っていましたか？	1	4	1			83
問 5	契約時に確認した契約書や重要事項説明書などを、契約時以降もときどき確認したり、読み返すことはありますか？	2	1		2	1	50

2. サービス内容について（利用者様と一緒にご回答ください）

		全くその通り	だいたいその通り	どちらでもない	あまりそう思わない	まったく違う	肯定的意見の割合 (%)
問 6	送迎の内容（時間管理、安全運転、乗車・乗降時の配慮等）について満足していますか？	4	2				100
問 7	入浴の内容（時間や湯温・室温管理）やスタッフのサービス（健康チェック、水分摂取、洗体・洗髪介助）について、満足していますか？	2	2	1			67
問 8	食事の内容（食事の質、味付け、献立、価格）について、満足していますか？	2	4				100
問 9	機能訓練の内容（サービスの質、種類・回数、設備・備品、スタッフ対応）について、満足していますか？	3	2	1			83
問10	レクリエーションやイベントなどの催し物の内容（サービスの質、種類・回数、設備・備品、スタッフ対応）について、満足していますか？	2	4				100

3. 担当スタッフについて

		全くその通り	だいたいその通り	どちらでもない	あまりそう思わない	まったく違う	肯定的意見の割合 (%)
問11	スタッフの言葉づかいや礼儀・態度に満足していますか？	4	1				83
問12	スタッフは、お客様本人のご希望や尊厳に配慮した対応（嫌な思いや恥ずかしい思いをしないように）を行い、気を配っていますか？	4	2				100
問13	スタッフは、お客様に満足していただけるサービスを提供するために、誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか？	4	2				100

4. 事業所の対応について

		全くその通り	だいたいその通り	どちらでもない	あまりそう思わない	まったく違う	肯定的意見の割合 (%)
問14	デイサービスご利用に関することや、日常生活上のケアに必要な専門的な助言や支援体制に満足していますか？	3	2	1			83
問15	介護知識・技術の向上や言葉づかい・身だしなみ・態度等、スタッフの教育や管理をしっかりとされていると感じますか？	2	3				83
問16	通所介護・予防通所介護サービスの提供の際にお客様及びご家族のプライバシーへの配慮（むやみに個人情報を聞いたり、他者の個人情報を話したりしない等）をしていると感じますか？	4	2				100
問17	連絡ノートなどを通じて、お客様の通所介護・介護予防通所介護サービス提供中の状況や連絡事項を的確に伝えていきますか？	4	2				100

5. サービスの総合評価

		全くその通り	だいたいその通り	どちらでもない	あまりそう思わない	まったく違う	肯定的意見の割合 (%)
問18	総合的に考えて、通所介護・予防通所介護サービスに満足していますか？	4	2				100
問19	通所介護・予防通所介護サービスを利用したことで、利用者様本人やご家族様が生活しやすくなりましたか？	3	3				100
問20	今後もリハビリデイサービス日吉台の利用を続けたいと思いますか？	4	2				100